

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

Praktijk de Tovercirkel geeft remedial teaching, gedragsbegeleiding, coaching en kortdurende trainingen aan zowel basisscholieren als middelbare scholieren. Ook geeft ze enkele workshops aan ouders.

2. Inspanningsverplichting

De praktijk heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Praktijk de Tovercirkel zich telkens opnieuw zo goed mogelijk zal inspannen om de leerling in een sfeer van rust, structuur, warmte, vertrouwen en een professionele begeleiding, te laten ontwikkelen. Hierbij worden ook de motivatie en het zelfvertrouwen van de leerling positief ontwikkeld. Er kunnen echter geen resultaten gegarandeerd worden. De praktijk garandeert wel de kwaliteit van de hulp en verricht het werk zoals dat van een professioneel handelende zorgverlener verwacht mag worden.

3. Behandeling

Onder de behandeling wordt de remedial teaching/ gedragsbegeleiding/ coaching of overige behandeling verstaan. Kennismakings- en evaluatiegesprekken met ouder(s)/ verzorger(s), al dan niet in aanwezigheid van de leerkracht(en) worden daarom niet als behandeling gezien en dus ook niet als zodanig gefactureerd.

4. Onderzoek

Het pedagogisch/ didactisch onderzoek wordt afgenomen indien er voor de praktijk onvoldoende informatie over de leerproblemen van de leerling bekend is of om de leerproblemen beter in kaart te brengen. Dit wordt altijd met de ouder(s)/ verzorger(s) besproken. De onderzoekstijd kan per leerling verschillend zijn (afhankelijk van de problematiek). Echter het tarief van €85,00 blijft gehandhaafd, tenzij anders overeengekomen.

5. Doorverwijzing

Indien de praktijk na de afgesproken behandelperiode verwacht dat de leerling gebaat is bij verder onderzoek of een andere vorm van gespecialiseerde begeleiding, zal hierover met ouders gesproken worden. Desgewenst wordt doorverwezen naar een specialist in de buurt. In het geval dat gestelde doelen niet zijn bereikt, zal advies gegeven worden over mogelijkheden voor het vervolgtraject. Ligt de hulpvraag buiten de deskundigheid van de praktijk, dan wordt u doorverwezen naar een andere vorm van hulpverlening.

6. **Behandeling op locatie**

Indien er behandelingen, gesprekken, observaties en dergelijke op de basisschool van de leerling plaatsvinden, wordt een uurtarief van €55,00 gerekend. Indien de school buiten de gemeente Wijchen staat, wordt hierbij nog de reistijd in rekening gebracht. De reistijd wordt berekend naar het uurtarief, waarbij uitgegaan wordt van de reistijd tussen de praktijk en de school, volgens de ANWB routeplanner. De reistijd wordt apart op de factuur genoteerd.

7. **Vervanging**

In geval van langdurige verhindering of langdurige ziekte van de behandelaar zal de praktijk zich tot het uiterste inspannen om voor vervanging te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

8. **Verhinderung**

In geval van verhindering of ziekte van het kind dient/dienen de ouder(s)/verzorger(s) dit uiterlijk 24 uur van tevoren (één werkdag) door te geven, anders wordt de behandeltime in rekening gebracht. Het is altijd de verantwoordelijkheid van de ouders om een afmelding door te geven, ook als de begeleiding op school plaatsvindt.

9. **Opzegtermijn**

Indien de ouder(s)/verzorger(s) de afgesproken behandelperiode van het kind voortijdig wil/willen beëindigen, zullen zij dit schriftelijk en met redenen omkleed aankondigen. De opzegtermijn hiervoor is 1 maand, ingaande op de dag dat de mededeling tot beëindiging ontvangen is.

10. **Facturatie**

De gevolgde begeleiding zal per maand gefactureerd worden. Aan het einde van de maand krijgen ouders per mail de factuur toegestuurd. De betalingstermijn die gehanteerd wordt, is veertien dagen. Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen of om ander zwaarwegende redenen kan de praktijk de overeenkomst verbreken. Zij zal dit schriftelijk en met redenen omkleed aankondigen.

11. **Aansprakelijkheid**

Bij Praktijk de Tovercirkel bent u als ouder/verzorger(s)/instelling de opdrachtgever/werkgever voor het begeleidingstraject. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt. U kunt Praktijk de Tovercirkel niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen hiervan. Praktijk de Tovercirkel is een professionele organisatie. Dit betekent dat als er sprake is van een situatie die, ondanks de ondersteuning, ernstig bedreigend is en blijft voor de ontwikkeling en het welbevinden van een kind, de praktijk wettelijk verplicht is hiervan melding te doen bij de daarvoor bestaande organisaties.

12. Begeleiding van kinderen tot 16 jaar

Praktijk de Tovercirkel is gehouden aan de wettelijke regel voor kinderen onder de 16 jaar dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk de Tovercirkel kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

13. Persoonsgegevens

Praktijk de Tovercirkel verwerkt uw persoonsgegevens met uw schriftelijk bevestigde toestemming. Deze gegevensverwerking is nodig om de overeenkomst van Praktijk de Tovercirkel met u na te kunnen komen. Alles over de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk de Tovercirkel is beschreven in de privacyverklaring die u vindt op www.detovercirkel.nl. De praktijk verstrekt aan anderen dan de ouder/verzorger(s) geen inlichtingen over het kind dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden, dan met schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger(s).

14. Wijzigen voorwaarden

Praktijk de Tovercirkel behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen. In dat geval ontvangt u een kopie van de vernieuwde voorwaarden.